****

**فرم نظر سنجی از ارباب رجوع**

**تاریخ مراجعه : محل مراجعه: میزان تحصیلات :**

**اطلاع رسانی در باره زمان مورد مراجعه :**

 **بسیار مناسب : 🞎 مناسب 🞎 تقریبا مناسب🞎 نا مناسب🞎 بسیار نا مناسب🞎**

**اطلاع رسانی درباره مراحل و مدارک انجام کار**

 **بسیار مناسب : 🞎 مناسب 🞎 تقریبا مناسب🞎 نا مناسب🞎 بسیار نا مناسب🞎**

**مسئولیت پذیری ارائه دهنده خدمت**

**بسیار مناسب : 🞎 مناسب 🞎 تقریبا مناسب🞎 نا مناسب🞎 بسیار نا مناسب🞎**

**رعایت قانون و عدالت توسط ارائه دهنده خدمت**

**بسیار مناسب : 🞎 مناسب 🞎 تقریبا مناسب🞎 نا مناسب🞎 بسیار نا مناسب🞎**

**مهارت و تخصص ارائه دهنده خدمت**

**بسیار مناسب : 🞎 مناسب 🞎 تقریبا مناسب🞎 نا مناسب🞎 بسیار نا مناسب🞎**

**سرعت و دقت کارکنان در انجام کار**

**بسیار مناسب : 🞎 مناسب 🞎 تقریبا مناسب🞎 نا مناسب🞎 بسیار نا مناسب🞎**

**مکانات و تجهیزات فیزیکی لازم جهت دریافت خدمت مورد نیاز**

**بسیار مناسب : 🞎 مناسب 🞎 تقریبا مناسب🞎 نا مناسب🞎 بسیار نا مناسب🞎**